



Placement | Formation | Rôle élargi



Document d'informations
Services de soins infirmiers

www.solutionsnursing.ca

1 877 893-7646
514 735-7645

789, Georges-Leclaire
Lachine (Qc) H8S 4J9

Profil de l'entreprise

Fondée en septembre 2003, l'entreprise familiale œuvre dans le domaine de la formation, du recrutement et du placement de personnel infirmier avec spécialisation pour le rôle élargi en régions éloignées. Notre entreprise est en expansion toujours grandissante. Nous devons notre succès principalement à la satisfaction de nos clients face à notre formation en rôle élargi et également à la qualité du personnel infirmier recruté. Notre organisation se place maintenant comme un leader au Québec dans cette spécialité.

En 2006, notre entreprise se voit décerner le prix du Concours Alpha de la Chambre de Commerce de Ville St-Laurent pour la jeune entreprise s'étant le plus démarquée.

En 2007, nous signons une entente de partenariat public-privé (PPP) avec le Centre de Santé Tulattavik de la Baie d'Ungava pour la prise en charge la publicité, le recrutement, les examens médicaux et la formation de tout le personnel infirmier en pré-embauche du Centre de Santé Tulattavik. Durant 7 ans, nous avons contribué à une grande efficacité au niveau du recrutement de cette organisation. Dans un contexte de pénurie, le Centre de Santé Tullatavik avait parfois jusqu'à 30 infirmier(ère)s en attente pour un poste.

En 2008, nous devenons propriétaire. Nous aménageons nos locaux adaptés afin de répondre à nos besoins spécifiques, l'étage supérieur devenant exclusivement réservé à l'enseignement. Les activités de formation étant de plus en plus importantes, nous créons une 2e entreprise, Formation Solutions Nursing Inc.

En septembre 2009, après de nombreuses heures de travail, fiers de posséder maintenant son propre livre, Formation Solutions Nursing Inc lance le Soluguide. Ce livre est destiné aux infirmier(ère)s qui travaillent en rôle élargi mais peut également être d'une grande utilité pour tout le personnel infirmier.

D'octobre 2010 à juin 2013, nous prenons entente avec le Conseil Cri de la Santé et des Services Sociaux de la Baie James afin de les épauler dans le recrutement de leur personnel infirmier. Nous effectuons les séances d'informations et les entrevues de sélection pour eux.

En 2011, notre Soluguide connaît un succès dépassant largement nos prédictions. Nous imprimons la 4e édition ainsi que la 1ère version anglaise.

L'entreprise dépasse maintenant les frontières du Québec pour la vente du Soluguide et pour la formation, notamment en Colombie-Britannique.

En 2013, nous vendons des Soluguide en Europe et nos premières formations en ligne deviennent accessibles, notamment toutes nos séances d'informations.

En 2014, nous ne cessons d'innover dans nos processus d'évaluation tant au niveau du recrutement que de la formation. Nous offrons également de nouvelles possibilités de contrat afin de répondre aux différentes situations des infirmier(ère)s embauché(e)s.

Mandat de notre organisation

- ❖ Dispenser une formation complète en rôle élargi axée sur la pratique et le jugement clinique;
- ❖ Procéder au recrutement et gérer les examens médicaux en pré-embauche pour les organismes de santé partenaires;
- ❖ Offrir des services en soins infirmiers de qualité supérieure avec spécialisation en soins de première ligne;
- ❖ Élaborer différentes formations en soins infirmiers dans le but de répondre aux besoins des établissements de santé.

Ce qui nous démarque, c'est que nous sommes axés sur la satisfaction et sur le résultat. Nous visons l'excellence et nous corrigeons continuellement le tir afin d'atteindre notre objectif. Nous sommes d'ailleurs reconnus dans le grand nord pour notre équipe d'infirmier(ère)s compétent(e)s. Nos clients nordiques savent que si c'est un(e) de nos infirmier(ère)s, ils peuvent s'y fier car il/elle a été rigoureusement sélectionné(e) et formé(e).

La sélection des personnes travaillant dans notre équipe est gage de notre réussite. Nous ne choisissons que les meilleurs, tant pour le personnel de bureau, le personnel infirmier que pour les formateurs. Nous nous assurons également que leur personnalité est agréable et compatible avec nos objectifs.

Clients en référence

Nos clients/partenaires sont principalement des organismes de santé situés en régions nordiques. Nous faisons également affaire avec des organismes gouvernementaux et des mines privées situées en régions éloignées.

Centre de Santé Tulattavik de la Baie d'Ungava : Nous avons conclu une entente de partenariat public-privé (PPP) de septembre 2007 à avril 2014 pour la prise en charge de la publicité, le recrutement, l'examen médical pré-embauche et la formation de leur personnel infirmier. Nous plaçons des infirmier(ère)s pour des affectations temporaires et formons leurs infirmier(ière)s selon leur besoin.

Centre de Santé Inuulitsivik de la Baie d'Hudson : Nous sommes formateur officiel pour les infirmier(ère)s en pré-embauche du Centre de Santé Inuulitsivik de la Baie d'Hudson. Ils utilisent également nos services de placement pour leurs remplacements temporaires.

Conseil Cri de la Santé et des Services Sociaux de la Baie James : Nous avons conclu une entente de partenariat public-privé (PPP) d'octobre 2010 à juin 2013, pour faire le recrutement, l'examen médical pré-embauche et la formation de leur personnel infirmier. Ils utilisent nos services de placement régulièrement depuis 2003 et nos services de formation occasionnellement.

Service Correctionnel du Canada : Nous avons obtenu en appel d'offre le mandat de former leurs infirmier(ère)s du Québec de 2006 à 2014. Ils(elles) ont reçu une formation de 2 semaines en rôle élargi puis des formations de mises à jour de 4 jours.

Santé Canada : Nous avons comblé certains besoins de remplacement pour des assignations temporaires.

Mine Raglan : Nous avons été sélectionnés en appel d'offre. Nous comblons leurs besoins de remplacements et ce, périodiquement pour des assignations temporaires.

Gold Corp, projet Éléone (Mine Opinaca): Nous comblons des remplacements à courts et à longs termes depuis leur tout début.

CLSC Naskapi, La Romaine, Dispensaire Matimekush, Shefferville: Nous comblons certains remplacements occasionnels.

Formation

La formation en rôle élargi est notre spécialité et notre force. Nos formations sont données à de petits groupes variant de 4 à 10 personnes, nous permettant plus d'interaction et une approche plus personnalisée. Nos méthodes pédagogiques ont fait leur preuve.

Pour cette raison, nous remettons de la documentation la plus complète possible, répétons les éléments importants, agrémentons nos présentations Power Point de plusieurs images et schémas. Nous donnons toujours de multiples exemples afin d'aider la rétention de l'information. Nous axons sur la pratique de l'examen physique et sur l'évaluation complète avec des mises en situation afin d'intégrer la matière. Nous avons formé plusieurs infirmier(ère)s depuis la création de notre entreprise. Notre formation en rôle élargi est très primée.

Formateurs

Nous avons une équipe chevronnée qui travaille de concert afin de faire évoluer au maximum chaque participant individuellement. Ils ne se contentent pas de donner la matière avec des cours magistraux. Ils poussent toujours plus loin. Ils ont un objectif commun : « Faire évoluer l'infirmier(ère) ».

Chaque formateur doit faire ses preuves à l'embauche. Ils doivent avoir donné au moins 250 heures en tant que formateur. Ils doivent connaître et maîtriser la matière qu'ils enseignent. Afin de s'assurer de la qualité de nos formateurs, nous les sélectionnons rigoureusement. Ils doivent en outre nous prouver leur compétence en nous donnant une présentation devant un groupe constitué d'infirmier(ère)s de notre agence et de médecins formateurs. Nous ne prenons que les meilleurs. Ce n'est pas suffisant de connaître la matière et d'avoir de l'expérience avec un beau CV. Nous voulons qu'ils soient capables de transmettre la matière et être bons pédagogues. On ne prend que des formateurs qui ont la passion du métier.

Afin de s'assurer de la qualité constante, chaque formateur est évalué individuellement après chaque groupe. Nous ne gardons que les médecins qui ont une cote « Très bien » ou « Excellent ».

Approche et méthodes utilisées

L'approche par compétence est l'élément clé de cette formation, basée sur la psychologie cognitive qui reconnaît trois catégories de connaissances : les connaissances déclaratives (la théorie), les connaissances procédurales (la pratique) et les connaissances conditionnelles (permettant de reconnaître les contextes dans lesquels s'appliquent les procédures).

Ces trois catégories interagissent dans l'apprentissage et la performance de nos infirmier(ère)s. Chaque catégorie de connaissances est apprise de façon différente et est représentée d'une façon précise dans la mémoire à long terme, ce qui nécessite des stratégies pédagogiques particulières.

L'exposé magistral constitue la formule pédagogique sur laquelle se base les connaissances déclaratives (théorie) ce qui représente environ 65% de la formation. Cet exposé se veut informel, c'est-à-dire que les infirmier(ère)s peuvent poser des questions tout au long du cours et que celui-ci est fortement médiatisé à l'aide de divers moyens audio-visuels (fichier Power Point, vidéos, schémas, images, etc.), selon une démarche inductive préconisée.

La formation est socio-centrée; elle permet de mettre les infirmier(ère)s au centre de l'apprentissage et ce, dans une ambiance de constructivisme et de socio constructivisme. Les infirmier(ère)s peuvent alors interagir entre eux et avec le formateur.

Les connaissances procédurales sont essentiellement des connaissances pratiques et nous souhaitons que les infirmier(ère)s acquièrent un savoir faire. Par exemple, être capable de faire un examen physique soigneux de l'ensemble des systèmes et acquérir un certain nombre d'automatismes. De ce fait, ils(elles) s'outillent pour intégrer une connaissance procédurale et l'intégrer dans une situation pratique.

Une autre activité d'apprentissage qui entre dans le cadre des connaissances conditionnelles : les mises en situation qui représentent, avec la pratique de l'examen physique, 35% de la formation. Selon une démarche hypothético-déductive, cette méthode permet aux infirmier(ère)s d'utiliser leurs connaissances, de s'habiliter à résoudre des problèmes en situations réelles et complexes et de conceptualiser leurs apprentissages dans différentes situations en milieu professionnel.

Formateurs pour l'année

Naima Benahmed, médecin

- Directrice de la formation, mise à jour constante de la formation
- S'investit à fond dans son travail, aime transmettre la matière

Francine Charron, infirmière

- Infirmière avec expérience en dispensaire, formatrice depuis 2003

Claude Scherrer, instructeur

- ACLS, urgences majeures, avec nous depuis 2003

IPeggy Bedon, sage-femme avec expériences dans le grand nord

- Suivi prénatal et urgences obstétricales depuis 2004

Anne Letarte, infirmière du Centre Anti-Poison

- Intoxications et drogues

Lorraine Piché, infirmière

- Bronchiolite et Synagis

NOS SERVICES DE PLACEMENT

Nos services

Que ce soit pour des besoins à court ou à long terme, nous sommes en mesure de combler ces besoins temporaires de façon efficace. Nous possédons une banque d'infirmier(ère)s professionnel(le)s ayant été formé(e)s pour répondre à toute urgence. En tout temps, notre entreprise s'assure que ses normes élevées permettent d'offrir une qualité de service constante. Pour ce faire, nous vous assurons de :

- A) Présenter un permis de pratique infirmière valide de l'Ordre des infirmier(ère)s du Québec (OIIQ) pour chacun(e) de nos infirmiers(ères) et un diplôme d'études collégiales en soins infirmiers ou un baccalauréat en sciences infirmières;
- B) Faire parvenir l'attestation de formation en rôle élargi réussie;
- C) Assumer une assurance responsabilité professionnelle de 2 000 000.00\$;
- D) Démontrer l'expérience de nos infirmier(ère)s en soins de première ligne en régions éloignées et en milieu hospitalier;
- E) Produire un rapport de suivi de la qualité auprès de chaque infirmier(ère);
- F) Présenter un permis de conduire valide;
- G) Fournir du personnel infirmier dont les certifications sont à jour, en particulier les formations en réanimation cardio-respiratoire (RCR), défibrillateur externe automatique (DEA) et aussi en soins d'urgence (BTLS);
- H) Pourvoir les services liés à l'immunisation de tous les groupes d'âge en conformité avec le Protocole d'immunisation du Québec (PIQ);
- I) Offrir du personnel maîtrisant les deux langues officielles du Canada;
- J) Veiller à ce que notre personnel infirmier ait la condition médicale prérequis pour l'emploi et un carnet de vaccination à jour ;
- K) Assurer la formation et le perfectionnement continu de notre personnel infirmier. Nous offrons une journée par mois de formation continue sur des sujets variés.

Nous sommes également en mesure de répondre aux appels d'urgence 24hres/24hres.

Nous offrons la *garantie totale*: si un de nos clients n'est pas satisfait, nous remplaçons l'infirmier(ère) et nous payons le transport.

Nos critères distinctifs

L'entreprise Solutions Nursing se distingue par l'utilisation qu'elle fait des technologies de l'information et de la communication. Ce type de techniques nous permet de structurer chaque volet de notre travail afin de maximiser l'efficacité de nos services.

Le processus de sélection a été élaboré de façon à nous permettre une évaluation précise, et comparative au-delà des pratiques en vigueur dans le domaine. Toutes nos données sont informatisées et structurées sans toutefois négliger le côté humain de notre approche.

***Nous embauchons les meilleur(e)s et leur donnons la meilleure formation.
Nous sommes les spécialistes du rôle élargi de l'infirmier(ère) en pratique isolée.***